

# ちば消防共同指令センター メール119番緊急通報システム ご利用案内

## \*ちば消防共同指令センター

- ちば消防共同指令センターは、千葉県北東部・南部の20消防本部（千葉市ほか10市1町8一部事務組合消防指令事務協議会）が共同で運営する共同指令センターです。

## \*メール119

- 耳や言葉が不自由な方が、携帯電話やパソコンのメールで消防車や救急車を呼べます。



## \*使える人

- 聴覚障がいや言語障害をお持ちの方で、千葉県北東部及び南部地区（別図参照）に…  
①住んでいる ②会社等に勤めている ③学校に通っている のいずれかに該当し、申し込みをしている方。

申し込みが、まだの人は使えません！

## \*登録の流れ

- 利用案内書は、長生郡市内の消防署に行くか、長生郡市消防本部のホームページからダウンロードできます。
- 利用案内書の「申込書」に記入して、以下の方法で提出してください。

<郵 送>	<FAX>	<近くの消防署へ持参>
		


### 【申込み及び問合せ先】

〒297-0026 千葉県茂原市茂原598番地

長生郡市広域市町村圏組合消防本部 警防課（平日9:00~17:00）

TEL: 0475-20-0119 FAX: 0475-24-1725

ホームページ <http://fdhp.choseikouiki.jp/>

 **長生消防**

**※申し込み場所は、申請者のお住まいを管轄する消防本部です。**

- 申し込み数日後、ちば消防共同指令センターから、**登録完了**のメールが来ます。  
**指令センターからのPCメールが受信できるよう、受信設定の確認をしてください。**

(例)

メール119番通報システムへの登録が完了しました。  
登録番号は「0000」です。  
メール119番通報アドレス「0000@city.chiba.lg.jp」

メール119のアドレスを携帯電話に保存する。

**アドレスは秘密！！  
誰にも教えてはダメ！！**

- **登録完了**のメールが届いたら、1回だけ**テストメール**をしてください。

＜テストメール送信例＞

件名：テストメール

- ①茂原市茂原598（あなたの住所を市町村名から入力）
- ②長生太郎（自分の名前）
- ③50歳（自分の年齢）
- ④男（自分の性別）

- 指令センターで、**テストメール**を受信すると、**テストメールを受信しました**との返信メールが届きます。これで準備完了です！

### \* 利用の条件

- 使えるのは、あなたが千葉県北東部及び南部地区（別函参照）にいるときだけ！
- 救急車や消防車が必要なときだけ！（警察・パトカーは呼べません。）

### \* 利用の注意

- メールがちば消防共同指令センターに届くのに、時間がかかったり、届かなかったりする場合があります。
- ちば消防共同指令センターから返信メールが届かないときは・・・
  - ①もう一度メールを送る。
  - ②近くにいる、電話ができる人に電話をしてもらう。
- 必ず、申し込んだときの携帯電話、パソコンからメールしてください。
- 携帯電話、パソコンのアドレスを変えたら、もう一度申し込んでください。
- メールの送信料は自分で払います！

## \* 通報の仕方

### ※メール119やFAX119で通報が出来ない場合の対応について

- メール等の操作が出来ないほど様態が悪化した場合、固定電話やIP電話であれば、119番をかけた後、受話器を持ち上げたままにしてください。
- ちば消防共同指令センターでは使っている電話の所有者名や住所、電話番号がわかる仕組みとなっております。
- このような場合、ちば消防共同指令センターでは、消防車や救急車を出場させ安否の確認することとなっておりますので、通報手段のひとつとなります。
- 「新規メール作成」画面を出し、通報用アドレスにメールを送信します。  
必ず、救急車などが向かう場所の住所（目標物）、あなたの名前など必要な事項を入力し送信してください。（前もって必要事項を入力し、保存しておくと便利です。）

#### <メール送信例>

件名：救急

- |              |                 |   |
|--------------|-----------------|---|
| ①救急車が来てほしい場所 | (茂原市茂原598)      | ) |
| ②内容          | (腹痛、頭痛、転んで足怪我 等 | ) |
| ③自分の名前       | (長生太郎           | ) |
| ④自分の年齢       | (50歳            | ) |
| ⑤自分の性別       | (男              | ) |
| ⑥手話通訳、要約筆記呼ぶ | (呼ぶ場所：茂原市茂原598  | ) |

件名：火災

- |              |                |   |
|--------------|----------------|---|
| ①消防車が来てほしい場所 | (茂原市茂原598)     | ) |
| ②内容          | (2階建て 台所で火事 等  | ) |
| ③自分の名前       | (長生花子          | ) |
| ④自分の年齢       | (40歳           | ) |
| ⑤自分の性別       | (女             | ) |
| ⑥手話通訳、要約筆記呼ぶ | (呼ぶ場所：茂原市茂原598 | ) |



- あなたが救急車や消防車が来てほしい場所の住所がわからないときは、近くにある建物、お店、公園など名前や住所がはっきりわかるものをカメラで写し、メールと一緒に送ります。

住所表示、公園の名前・・・きちんと全体が写るようにしてください。



駅名、バス停、交差点・・・確実に文字が読める大きさに写してください。





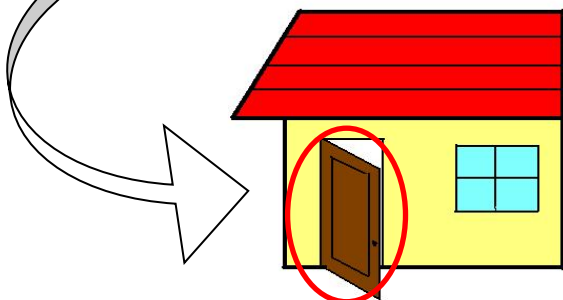
自動販売機の住所表示・・・住所ラベルを大きく写してください。



区市  
町村 高師  
1234 番1号

- 画像で分からない場合は、ちば消防共同指令センターから問い合わせメールがありません。詳しい住所や近くの目印（例えば「駅」とか「公園」とか）
- きちんと通報できると、ちば消防共同指令センターから返信メールが届きます。  
（例）「救急車が行きました。」  
「消防車が行きました。」 との返信メールが届きます。

家にいるときは、カギを開けて待ってください。



様式第1号

メール119番通報（登録・変更・中止）申込書

(和暦) 年 月 日

消防長 様

申請者

住 所

氏 名

私は、メール119番通報について、利用案内の利用の条件及び注意事項を承諾し、申し込みます。なお緊急時に、ちば消防共同指令センターが必要と判断した場合については、記載事項について第三者に情報提供をすることについて承諾します。

登録番号（ちば消防共同指令センターで指定）

1 申し込む人（必須）

ふりがな		性別	生年 月日	大 昭 平	年	月	日
氏 名		男・女					歳
住 所	〒						
通勤、通学先 名称・所在地	名 称：						
	所 在 地：						
登録アドレス	使用機種：ドコモ・au・ソフトバンク・他（ ）						
携帯電話	@						
パソコン	@						
自宅の連絡方法	FAX：			電話：			

2 今までにかかった重い病気（任意）

心筋梗塞 狭心症 慢性腎炎 慢性腎不全 糖尿病 脳梗塞  
 脳出血 肝炎 肺気腫 肺炎 肺結核 肺がん  
 肝臓がん 食道がん 大腸がん 胃がん すい臓がん  
 他（ ）

3 いつも行く病院（任意）

病 院 名	電話番号	所 在 地

4 連絡が必要な家族（任意）

氏名	続柄	FAX	電話	住所

(和暦) 平成25年 4月 1日

消防長 様

申請者

住所 茂原市茂原598番地

氏名 長生 太郎

私は、メール119番通報について、利用案内の利用の条件及び注意事項を承諾し、申し込みます。なお緊急時に、ちば消防共同指令センターが必要と判断した場合には、記載事項について第三者に情報提供をすることについて承諾します。

登録番号(ちば消防共同指令センターで指定)

1 申し込む人(必須)

ふりがな	ちょうせい しょうた	性別	生年月日	大昭平	30年 1月16日
氏名	長生 消太	男・女			58歳
住所	〒297-0026 茂原市茂原598番地				
通勤、通学先 名称・所在地	名称: 所在地:				
登録アドレス	使用機種: ドコモ・au・ソフトバンク・他( )				
携帯電話	abcdefg1234@docomo.ne.jp				
パソコン	@				
自宅の連絡方法	FAX: 0475-25-8448	電話:	0475-24-0119		

2 今までにかかった重い病気(任意)

心筋梗塞    狭心症    慢性腎炎    慢性腎不全     糖尿病    脳梗塞  
 脳出血    肝炎    肺気腫    肺炎    肺結核    肺がん  
 肝臓がん    食道がん    大腸がん    胃がん    すい臓がん  
 他( )

3 いつも行く病院(任意)

病院名	電話番号	所在地
長生消防病院	0475-20-0119	茂原市茂原598番地

4 連絡が必要な家族(任意)

氏名	続柄	FAX	電話	住所
長生 消子	妻	0475-25-8448	090-1234-5678	茂原市茂原598